

# 中小企業の海外進出の課題と成功への鍵

—重光産業・味千ラーメンの海外進出事例を通して—

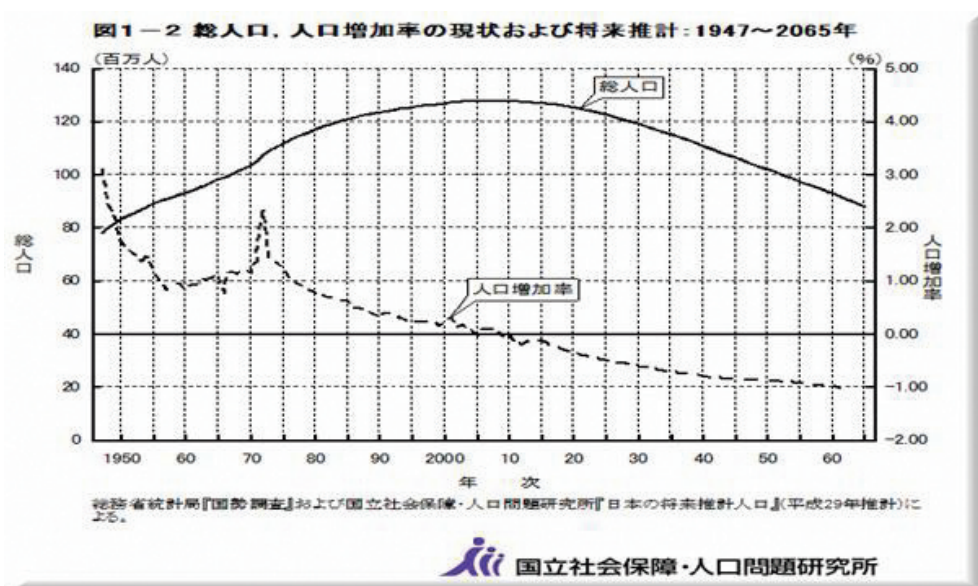
キーワード：中小企業、縮小する国内市場、拡大するアジア市場、  
海外進出—失敗と成功、持たざる者の事業戦略

江崎 康 弘

## I. はじめに

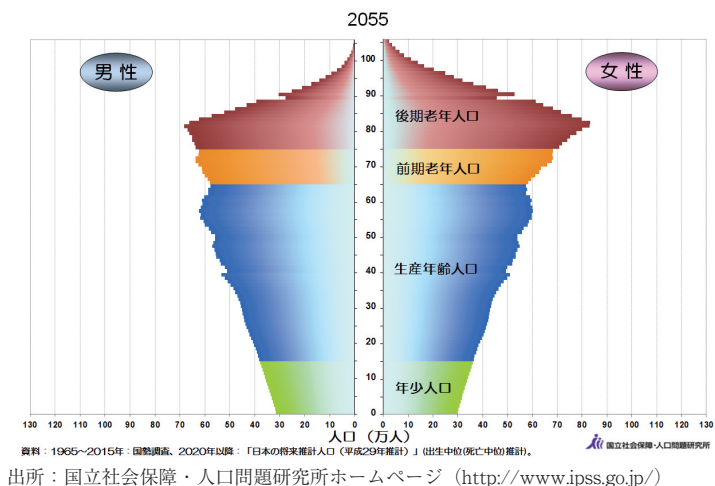
国内市場は、少子高齢化が加速するなか、総人口が減少するとともに生産年齢人口も減少に向かっている。国立社会保障・人口問題研究所調査の人口統計資料2017によると2016年の人口は約1億2600万人だが、2055年には約9700万人、つまり2900万人も人口が減少することが予想されている（図1）。さらに、約9700万人のなかで39%の約3800万人が65歳以上の高齢者となり（図2）、労働力の低下と人口減が同時に発生し、国内市場の縮小は避けがたい事象となっている。

図1. 日本の総人口推移



出所：国立社会保障・人口問題研究所ホームページ (<http://www.ipss.go.jp/>)

図2. 2055年の日本の年齢層別人口構成

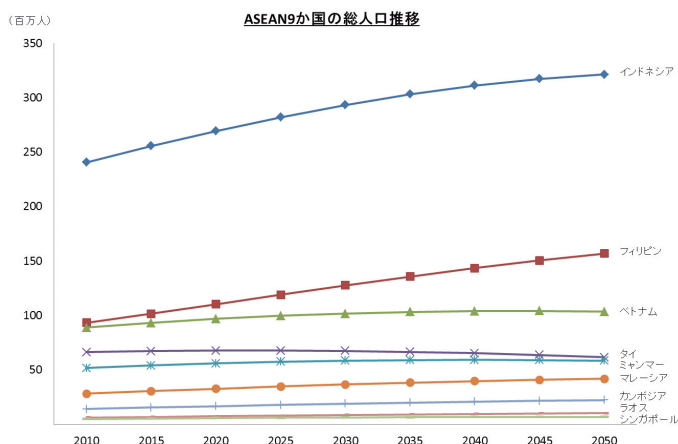


一方、新興国諸国、中国、そして今後は特に ASEAN 諸国では、今後人口増（図3）とともに急速な経済成長が予測され（図4）、市場性が期待されている。日本経済、特に人口減少および高齢化率が顕著な地方に取って、グローバル化が地方経済創生の鍵を握っていると言っても過言ではない。

実際、JETRO（日本貿易振興機構）の世界貿易投資報告2017によると、上場企業（186社）の2016年度の海外売上比率（日本からの輸出は含まれない）は製造業で57.7%、非製造業で32.9%、合計で56.5%となり、2013年度から4年連続で50%を超える高水準となっている。

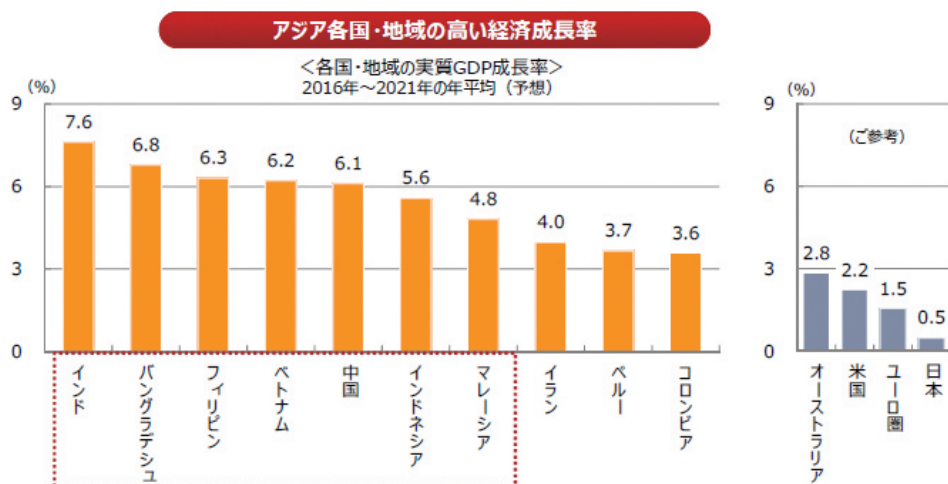
一方、中小企業白書2016によるとわが国の輸出企業7225社のうち約90%の6397社

図3. ASEAN 人口推移



出所：<http://www.tsunagu-jp.com/blog/?p=297>

図4. ASEAN 経済成長推移



（注）上記の国・地域は、IMF調査を基に2016年の名目GDP（米ドルベース）上位50か国・地域を抽出後、それらの国・地域を2016年～2021年の実質GDP成長率（年平均）の高い順に並び替え、上位10か国・地域を選出したもの。アジアに含まれる国・地域はIMFの基準。  
（出所）IMF「World Economic Outlook, April 2016」のデータを基に三井住友アセットマネジメント作成  
出所：<https://finance-gfp.com/>

が中小企業であるが、輸出額に関しては、わが国年間輸出額56.8兆円のうち中小企業の占有率はわずか6%である。また、この中小企業のなかでの輸出企業数6397社も中小製造業のなかで3.5%に過ぎず、中小企業全体数381万社に対しては、0.16%に過ぎないのである。中国や東南アジア諸国に進出している小規模サービス産業である各種の飲食店の詳細データに関しては、バンコクのJETRO事務所や金融機関現地事務所等の関係者からヒアリングした限りでは、進出する小規模企業数も確かに多いが、撤退する小規模企業・店舗も相当数になるとのことであった。このように、グローバル化の進展に伴い、大手製造企業を中心に海外事業展開が加速する一方、進展が捗らず停滞する中小企業と二項対立の構図がある。

本稿では、中小企業を中心に海外事業進出の課題をあげるとともに、地方の中小規模外食企業であるにも拘わらず海外進出に成功している重光産業（本社：熊本、ブランド名：味千ラーメン、世界店舗数：776店、うち国内84店、中国618店、東南アジア41店、米国15店他、2017年10月現在）の成功要因を関連公知資料および同社関係者のセミナー講演やインタビュー等より分析・考察のうえ、中小企業の海外進出の成功の鍵へのインプリケーションを提示することを目的とする。

## II. 先行研究

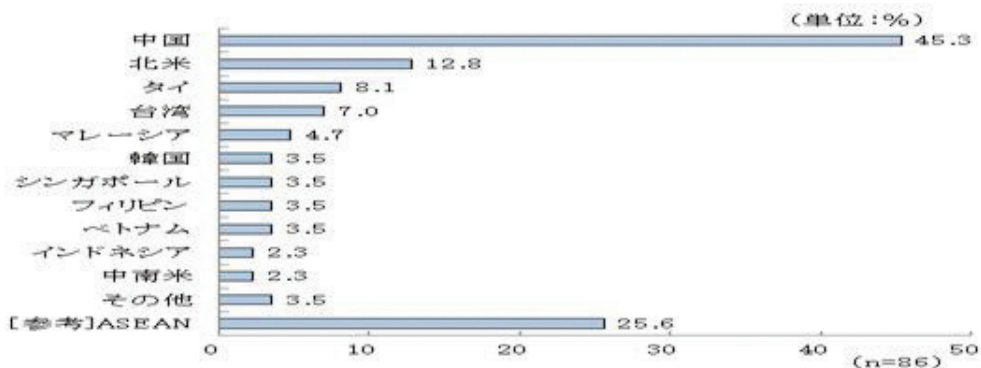
中小企業の海外進出および外食産業の海外進出に関して、次の2件の論文を先行

研究としてあげたい。

### 1. 丹下英明、金子昌弘（2015）「中小企業による海外撤退の実態」『日本政策金融公庫論集』第26号

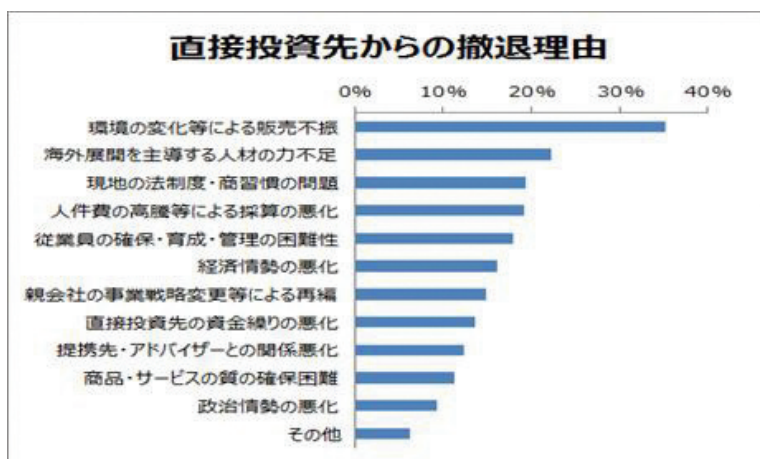
2000年から2007年の8年間における直接投資企業の現地から撤退比率は各年度ともに中小企業の撤退比率が大企業の撤退比率を上回っていることが、中小企業白書（2010）で示されている。撤退拠点が所在した国や地域では撤退総件数のなかで、中国が45%、台湾・韓国が11%そしてASEAN諸国が26%となっており、東アジアおよびASEAN諸国で82%に達している（図5）。もちろん、これらの地域への直接投資件数が多いため、結果としての撤退件数が多いのは事実であろう。さらに、

図5. 撤退拠点が所在した国や地域



出所：<http://bizgate.nikkei.co.jp/article/95175119.html>

図6. 直接投資先からの撤退理由



出所：中小企業の海外展開の実態把握にかかるアンケート調査

<https://eikaiwa.weblio.jp/business/information/outbound/withdraw-overseas-advance-company/>

海外拠点からの撤退の最も重要な理由として、「現地環境等の変化による販売不振」、「海外展開を主導する人材の力不足」、「現地の法制度や商習慣の問題」、「人件費の高騰」、「従業員の確保・育成・管理の困難性」に加え「提携先との関係悪化」が撤退理由件数の過半数を占めているのである（図6）。また、撤退時の大きな課題として、「パートナー企業との交渉」および「現地従業員の処遇」の2つが突出している。

以上より、東アジアおよびASEAN諸国へは多くの中小企業が進出しているが、一方では撤退件数も多い。撤退理由に関しては、製品需要や販売先等のマーケティングの問題も突き詰めれば現地での人材の質であると考え、現地パートナーや管理人材も含め現地での人材の確保が大きな課題である。

## 2. 川端基夫（2014）「日系外食企業の海外進出に果たすサポーター・インダストリーの役割」『商学論究』第62巻 第1号

一般に外食企業は経営規模が小さく経営資源（資金、人材、ノウハウ）の制約が大きい企業が多いがゆえに、食材調達、店舗開発および人材育成の3つのサブシステムから構成されるオペレーションシステムを海外で行うことには困難が伴う。

これらの問題を解決する手段として注目されるのがフランチャイジング<sup>1</sup>（FC）での海外進出である。特に、規模の小さな外食企業ほど、進出先市場でオペレーションシステム構築力に長けた有力パートナーを見出し、そことFC契約を結ぶことが非常に重要である。

この国際FC契約には、①ストレート型、②合弁型、③独資型の3つが存在する。①は現地パートナー企業と直接的にFC契約を結ぶものであり、②③は現地で運営会社を合弁か独資で設立し、当該現地法人と日本本部がFC契約を結ぶものである。経営資源が不足している中小外食企業の海外進出では、投資や人材を必要としない①ストレート型のFCが選択されるべきと考えられてきた。日本本部は商標の貸与とノウハウ供与や味の決め手となる調味料等の供給（日本からの輸出がまずスタート）を行うのみであり、現地での店舗開発や食材調達、従業員雇用や教育は、すべて現地パートナー側に委ねることができる。したがって、日本本部側に資金や人材面での負担は生じず、万一失敗しても投資上のロスが生じないのである。

確かに、このストレート型の展開はメリットが大きいですが、一方では、現地パートナー企業に資金力や運営能力のすべてを依存するため、店舗投資、商品の質や味の管理、さらにはサービスの質が、日本側が期待したレベルに達しないことが散見されるのである。その結果、日本側がブランド保護を目的として、パートナー側にオ



ペレーションを委ねることを諦めて、FC 契約を解除し撤退する事例も少なくない。

つまり、ストレート型 FC は、投資上のリスクは少ないが、ブランド管理上のリスクが高まるのである。このブランド管理のリスクヘッジには、日本側が海外パートナーをモニタリングし続けることが必要となる。しかし、これには日本側に相応のコスト（頻繁な渡航に関わる費用等）に加え、現地パートナー側との契約交渉に長けたグローバル人材が必要となるのである。

また、川端によると、日本の外食企業では、中小企業ほどオーナーや創業者の職人的なこだわりがオペレーションに強く反映し、日本との差や違いを許容せず味やサービスへのこだわりが特に強いのである。もちろん、日本ではそれが重要な競争優位の源泉であるし、それを海外で再現できれば大きな競争力につなげるであろうが、現実には日本と同じレベルの品質を海外で再現するのは困難である。元来、中国や ASEAN 等の新興国では転職が頻繁であり、ノウハウの移転が困難な状況に他ならない。それにも拘わらず、こだわりの強さから現地店舗スタッフに過度な知見を要求することが少なくない。

以上より、中小規模の外食企業の海外展開にはストレート型の FC 契約が有効であるが、それを成功裡に導くには現地パートナーの質と力、そして何より日本との差の許容範囲の見定め等のガバナンスの確立、そしてオペレーションの標準化やマニュアル化が不可欠なのである。

### Ⅲ. 中小企業の海外進出の課題

前述したように、企業の海外進出が大企業だけのものと思われていた時代が終焉し、中小企業、製造業に加え外食産業等のサービス産業の海外直接投資を伴った海外進出が加速してきている。

これは、Digima～出島～（2017）によれば、中小企業の経営者において、

- ①インターネットの普及等で、海外企業から商品やサービスに関する照会を直接受けることが増え、国内市場一辺倒から海外市場に関心を抱きはじめた。
- ②少子高齢化、人口減そして停滞する経済成長等より国内市場がシュリンクしてきている不安や懸念から、海外市場に活路を見出したい。
- ③アジアマーケットが熱いと聴き及び、自社も是非そのマーケットで勝負をしたい。
- ④以前から国内外の商社や代理店を通じて、海外へ商品を販売しているが、思うように売れない。等の考えを持つようになったことが大きな要因であろう。

しかし、丹下・金子（2015）に加え、帝国データバンク<sup>2</sup>によると、海外進出す

る日本企業の約4割は進出先でうまくいかず撤退を考えている。この事実を踏まえると、海外進出は苦戦すると言える。さらに、シンガポールやバンコクの手大会計事務所や経営コンサルティング会社によると、進出先の現地企業から見れば、日本企業が現地の商習慣に対応できていないからとのコメントであった。

本章では、国際ビジネス経験が多くある筆者が、シンガポールやバンコクの手大会計事務所や経営コンサルティング会社からヒアリングした内容を中心に中小企業の海外進出の失敗事例と成功の鍵について述べることにしたい。

## 1. 現地の情報を十分に知らずに、あるいは事前調査をせずに進出：

日本企業が海外へ進出する上で掌握していなければならないことは多くある。

例えば、中国やASEAN諸国では、法規制、税制や外貨規制等が省・州や地域・都市間で相違があり、さらに、相手国の事情で頻繁に変更されることがある。法律自体が当然ながら英文で明文化されておらず、さらには判例そのものが明文化されておらず、ケースバイケースで政府や行政の主張が変化するのは日常茶飯事である。

最近では、日本でも知られてきているが、インドでは州ごとに法規制、税規制や外貨規制が異なり、また州を越えるごとに関税が発生するなど日本の常識では判断できないのである。このため、インドのある地域で事業化を行い、それを近隣の州に展開しようとしても他国へ進出するのと同様の新たな知見やノウハウが必要となるのである。

すべての情報を事前に集めることは現実的ではないが、それでも進出予定国やその近隣国、さらには地政学を中心にした世界情勢を抑えておくことは海外進出を成功裡に導くための必要不可欠なことである。まさに、「無知は失敗の元である」といえる。

## 2. 日本の商習慣や日本でのやり方をそのまま展開する：

言うまでもなく、海外は日本とは異なる国や地域であり、日本でのビジネススタイルをそのまま持ち込んでも通用しないのである。国が異なるということは文化や宗教、そして人種が異なり、そして商習慣も異なるのである。特に、宗教の問題が大きく、イスラム教では、豚やアルコールを摂取することは「ハラール<sup>3</sup>」という宗教上の規制があることが知られている。そのため、イスラム圏に進出する場合は「ハラール認証」が、特に食材で必要となる。

また、以前、フランスのスーパー「カルフル<sup>4</sup>」やイギリスのドラッグストア「ブーツ<sup>5</sup>」等が、本国のビジネススタイルをそのまま日本市場に持ち込んで失敗

し撤退したことを他山の石として捉えねばならない。加えて、「日本製品は品質が良く評判であり、メイドインジャパンとして現地化せずそのまま売れる」という考えもリスクがある。何を販売するかを検討する際には、販売予定先の現地市場を十分調査することは当然である。

さらに、海外へ進出する際は現地人の雇用が伴うが、その場合、現地人への理解が重要となる。勤勉実直を旨とする日本人とは異なり、新興国では遅刻や無断欠勤が日常茶飯事であり、会社へのロイヤリティが低く、転職を繰り返すジョブホッピングもまた日常茶飯事であることが多い。

単一民族、単一言語、単一国家である日本が世界のなかでは例外であり、日本の常識が世界の非常識であるとも言えるのである。このような彼我の事情を認識の上、海外進出を展開することが重要なのである。

### 3. パートナーに頼らず独力で進出：

海外進出に際しては、多くの有意な情報に加えて資金や人的リソースが必要となる。現地での会社設立のノウハウ、法規制や税制に関する知識、市場調査から販路拡大・確保等のマーケティング、そして中国やASEAN諸国では英語を話せる人材は一部に限られており、現地顧客や自社従業員との間で言葉の壁を越えて円滑なコミュニケーションを図るには現地語（中国語—北京語、広東語、タイ語、インドネシア・マレーシア語やベトナム語等）を話せる人材の確保が死活問題となる。

このような課題は、大企業でさえ社内の人的リソースでは不足し、外部委託等のアウトソーシングを活用している。アウトソーシング等をすれば相応の費用はかかるが、経済成長著しいASEANでは、日々変化が激しく、スピードも海外進出成功の大きな要因であり、アウトソーシング、つまり“お金”で時間を買っているのである。

一方、中小企業では川端（2014）が述べているように、経営規模が小さくさく経営資源（資金、人材、ノウハウ）の制約が大きいため、自社単独での海外展開は非常に困難である。これは外食産業に限ったことではなく、製造業や流通・小売業等でも同じである。したがって、中小企業の海外進出においては、現地に精通する最適なパートナーを見つけることが何よりも重要なのである。

この件に関して、川端（2014）によれば、ストレート型のFC契約で成功している中小外食企業が、しばしば口にするのは「現地パートナーに恵まれた」ということである。現地パートナー企業の選定には王道はなく、たまたま現地パートナーに恵まれたケースが多い。



このように、現地パートナー選定のノウハウは確立されておらず、現地での運営の質（味、衛生管理やサービス）に拘る傾向が強い日本の多くの外食企業にとって、ストレート型のFC契約にはブランド管理のリスクが高いのである。

特に、海外企業との契約交渉の経験が少なく、またその任を担うグローバル人材がいない中小外食企業にとって、パートナー企業を管理・統制するのは恐らく至難の業であると推察される。

#### IV. 重光産業・味千ラーメンの事例研究<sup>6</sup>

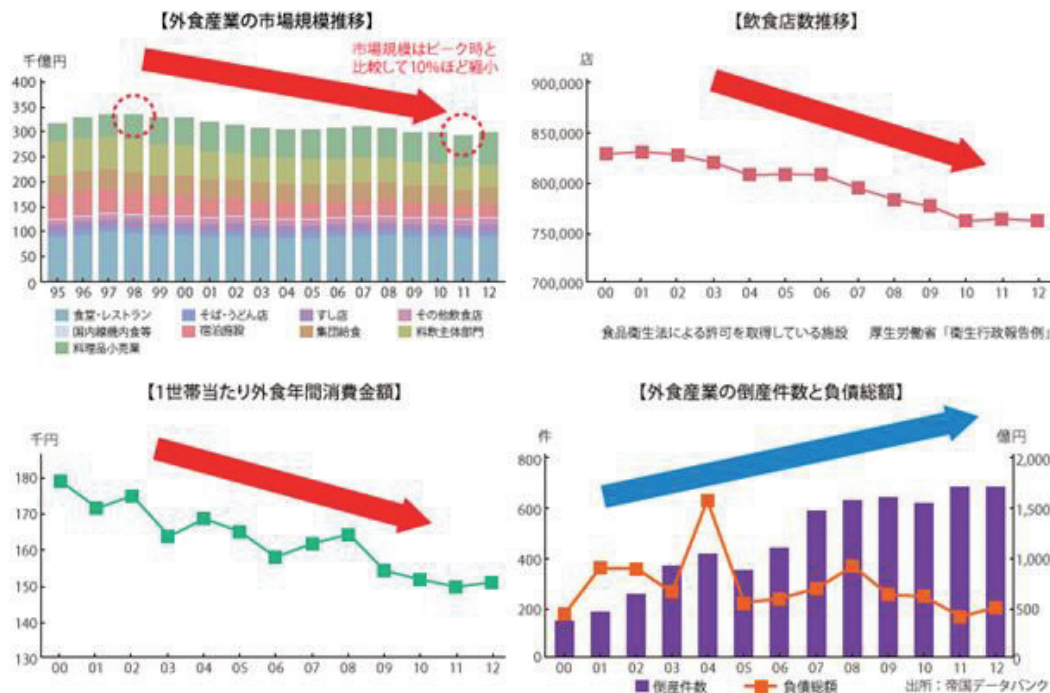
中国で最も成功している日本の外食チェーンが、熊本に本社を置き、2017年10月現在、国内で84店（熊本58店）を展開する重光産業一味千ラーメンである。

国内外食産業が、・少子高齢化による人口減という日本社会の構造的要因、・類似業態が増加し、競争は更に激化、・景気低迷や法改正により、家計の支出は外食から中食へシフトという三重苦で停滞するなか（図7）、重光産業はいち早く海外展開を図り成功している。同社の中国でFC契約を結んでいるチェーン店が618店、その他ASEAN41店、米国15店等世界で776店を展開している（図8）。同社は、当初より同社の経営戦略として海外進出を考えていたわけではなく、人の“縁”や“出会い”により海外へ進出し今日に至っている。

同社は、1994年に初めての海外進出として台湾に進出した。現地の製麺会社と合弁会社を設立したが、現地オーナーに同社の考え方を理解して貰えず失敗に帰した。現地で販売されていたラーメンは味千ラーメンとは似て非なるものであり、再三にわたる改善要求も相手側の同意が得られずに閉店・廃業そして撤退に至ったのであった。この失敗を機にして、同社は、味千ラーメンの味を守ってくれ尊重してくれるパートナーが見つからない限り海外進出はしないと決めたのである。

しかし、1995年に信頼できるパートナー2人と出会った。2人とも香港の実業家で、日本で食べた味千ラーメンの味に感動し、「この味を香港で広めたい」と熊本までに会いに来た。彼らとの面談を通じ、信頼に値すると同社の経営幹部が判断した。その後1996年に香港へ1号店を出し、また同年に中国法人を設立し、香港のパートナー2人が共同経営者に就任した。重光産業の中国法人への出資は数パーセントに留まった。その後618店舗まで中国でチェーン店が拡大すると共に海外で692店舗まで事業が拡大している。その成功要因としては、次の3つがあげられる。

図7. 国内外食産業市場の縮小・停滞



出所：<https://www.nihon-ma.co.jp/sector/restaurant.php>

図8. 味千ラーメン（拉麺）FC 海外進出先



出所：重光産業ホームページ

①現地に任せる経営

食習慣やマーケティング等の現地事情は、現地の人が一番精通しているとして、経営は現地に任せ、日本の本社は味を守る、ブランドを守る等の品質管理に専念している。現地法人と日本法人との間で明確な役割を行った。

中国では、「味千ラーメン」の味に傾倒した2人のパートナーに出会い、深い信頼関係を構築した。日本法人は味の管理に拘り、マーケティングや商品開発等の味

の管理以外のすべてを中国法人のパートナーに委託した。まさに、同社の海外展開が進んだのは、香港株式市場の上場時期まで、中国の事業を牽引した現地の優れたパートナーの存在が非常に大きかったのである。現在でも、嗜好や土地等、現地を熟知したパートナーを主体に事業を進め、本社は主にサポートを行う形で海外展開に取り組んでいる。現地を知る信頼できるパートナーと提携し、モチベーションを高めることが、同社の販売先の市場を世界中に広げている。

②現地のニーズをつかむ

「食を通じて文化交流の実現」を目指し、熊本の伝統の味を守りつつ、現地の食文化に合致したメニューの開発を行い、現地の消費者に広く受け入れられた。

写真1. 中国の味千ラーメンのメニュー



写真2. タイの味千ラーメンのメニュー



出所：重光産業のホームページ（写真1、2とも）

例えば、中国での「激辛牛肉ラーメンやあさりのラーメン」を筆頭に、香港での「海老ワンタンや冷やしカレーつけ麺」、タイの「トムヤムスープと豚骨スープを合わせたラーメン」、シンガポールの「辛味噌にチリソースを加えたラーメン」等をあげることができる。

### ③利益を過分に追及せずブランドを広める

同社はストレート型のFC形式を採用している。加速化する海外展開を支えているのは、現場のモチベーションを高めるFCの方法である。具体的には、FCのロイヤリティは固定額としており、本社に一定額に納めると、残りは現地のオーナーの手元に残る。したがって、売上を上げれば上げるほど、現地のオーナーは儲かる仕組みとなっている。これは、先代の社長の「苦勞しているのは店舗の現場である以上、売れたら実入りが店に残るようにしなければならない。」という考えが引き継がれているものである。加盟店のモチベーションがあがれば味千ラーメンの拡大につながり、そして味千ラーメンを広めることが、重光産業が一義的に考えている経営方針とのことであった。

上記3つ以外に、ストレート型のFC契約展開での課題であるブランド管理リスクとして、以下をあげることができるであろう。

### ①企業秘密であるブラックボックス

いくら良いパートナーであっても彼らの知らないブラックボックスつまり企業秘密を持つことが重要である。重光産業の企業秘密は調味料の配合であり、これは中国法人に開示していないのである。これはコカ・コーラ社の戦略と同じであり、パートナーに技術やノウハウを吸収されれば、重光産業としての企業価値が無くなるからである。

また、企業秘密であるブラックボックスを持つことは、商品の品質管理、つまりブランド管理につながるのである。いくら海外へ多くの店舗を出店しても、味がまずければ自社のブランド価値が落ち、それでは本末転倒である。したがって、今後も現地パートナーと緊張感を持ちつつ信頼関係を築き、Win-Winの関係を長期にわたって構築できるようにしたいと考えている。なお、重光産業の売上（2016年6月期）が約29億円<sup>7</sup>であるのに対して、味千中国の売上（2016年12月期）は約390億円<sup>8</sup>にも達していることが、それを物語っている。



## ②海外パートナーを日本側がモニタリングし続けること

川端（2014）が指摘するストレート型 FC 契約展開でブランド管理のリスクヘッジである「海外パートナーを日本側がモニタリングし続けること」に関しては、米国留学経験がある重光産業株式会社代表取締役副社長の重光悦枝氏が毎年世界を10万マイルから最大20万マイルも海外出張を続けているとのことより、この任を担っていると考えられる。

さらに、学生時代に熊本で、アルバイトで働いていた中国人留学生のうち、一部を正社員として採用し、出店地域での言語に長けた人材の内製化に努めている。

以上のように、重光産業はまさに、グローバル化とダイバーシティ（多様化）を併存させ、持たざる者の強みを活かした事業戦略なのである。

最後に、味千ラーメンの海外進出の成功の背景として、重光産業株式会社代表取締役副社長の重光悦枝氏が述べていた言葉より引用のうえ筆者にて一部編集して、本節のまとめとする。

1. アジアの未成熟な市場で重要なのは、安心・安全・高品質を担保するブランドである。
2. どうすれば売れるかではなく、どうしたら喜んで食べてもらえるかを考える。
3. 事業提携は同じ目線で、上下の関係はない。  
強みや弱みを互いに認め合うことが重要であり、自己完結できることが非常に限れており、事業提携は不可欠である。
4. 腰を据えてその国の発展に貢献する覚悟を持つ。
5. パートナーの利益を奪いすぎない。
6. 日本流を押し付けない。
7. パートナーへの支援体制を万全にする。

## V. まとめとインプリケーション

経営資源が限られている中小企業の海外進出の課題をⅡ節およびⅢ節で述べてきた。そして、そこに述べてきた課題を解決して海外進出を成功裡につなげている中小外食企業として味千ラーメンの重光産業の事例をⅣ節で述べてきた。

国内で同じようなビジネスを展開している中小企業、特に地方企業や外食産業の経営者は、狭い地域での価値観に捉われ、ガラパゴスや蛸壺状態と称される状態に



陥り、既に海外で成功している企業からの情報が入りづらく、海外進出がさらに遅れる傾向がある。しかし、事前の準備や周到な経営戦略を持たず、海外展開をすることは無謀に他ならず、短期間で進出先からの撤退を余儀なくされるのである。

撤退の事例や原因については、Ⅱ節の先行研究やⅢ節の中小企業の海外進出の課題で述べてきたとおりである。この2つの節で述べてきた課題や懸念材料を払しょくし、海外進出に成功している地方中小企業の一例として重光産業の事例をⅣ節で紹介した。

同社を詳しく調べていくと、グローバル化やダイバーシティ化を非常にうまく推進し、持たざる者の強みを活かした事業戦略を展開しているのがわかる。その事例として、同社は国内では外食産業であるが、海外展開に際しては、調味料や麺等の食品を製造して、FC先企業や店舗に販売するという食料品製造業にビジネスモデルを変えているのである。製造業のサービス化<sup>9</sup>、つまり、“顧客への価値提供”から“顧客との価値共創”へのシフトが必要だと言われている。これは川上から川下への移行であるが、逆に重光産業では、川下から川上へ移行したサービス業の製造業化と言えるであろう。ただし、いずれも、顧客との価値共創であることは同じである。この意味で、重光産業はファーストリテイリング（ブランドはユニクロ）等のアパレル業界が採用しているSPA（製造小売業）、サービス産業の5次産業化や6次産業化に通じるものがあると言える。

このような重光産業が採用しているユニークなビジネスモデルが、中小企業が今後、活路を見出すことが出来る海外進出の成功の普遍的な事例とあり得るか、今後とも同社の経営状況や海外進出に関する事業戦略を継続して調査・分析し、検証していきたい。

一方で、中国メディア・長江商報の2017年11月27日付けの記事によると<sup>10</sup>、味千（中国）が発表した2017年上期の売上高は前年同期比2.5%減の11億5200万元、純利益は1億900万元（約18億6900万円）前年同期比80.9%減を記録した。長江商報によれば、日進月歩の中国の消費者に対し、今の味千ラーメンは古くなったのだと伝えたが、果たしてどうだろうか。味千（中国）の今後の挽回策をも注視したい。

## 注

<sup>1</sup> フランチャイズとは、事業者（「フランチャイザー」と呼ぶ）が他の事業者（「フランチャイジー」と呼ぶ）との間に契約を結び、自己の商標、サービスマーク、トレード・ネームその他の営業の象徴となる商標、及び経営のノウハウを用いて同一のイメージのもとに商品の販売その他の事業を行う権利を与え、一方フランチャイジーはその見返りとして一定の対価

を支払い、事業に必要な資金を投下してフランチャイザーの指導及び援助のもとに事業を行う両者の継続的関係をいう。一般社団法人日本フランチャイズチェーン協会（略称：JFA）の定義より

（昭和47年6月策定、同54年4月一部改定）

出所：<http://dihttp://www.franchising.jp/fctowa2.htmmond.jp/category/s-kaigaitettai>

<sup>2</sup> 出所：<http://diamond.jp/category/s-kaigaitettai>

<sup>3</sup> イスラムの教えで「許されている」という意味のアラビア語がハラル。逆に「禁じられている」のがハラムである。ハラルやハラムはモノや行動が「神に許されている」のか「禁じられている」のかどうかを示す考え方。ハラルとは神に従って生きるイスラム教徒（ムスリム）の生活全般に関わる考え方であり、ハラルマーケットは、ムスリムの日々の生活全てに関わる商品やサービスなどの提供を全て含んだ、とても幅の広い市場である。出所：一般社団法人ハラル・ジャパン協会ホームページ

<sup>4</sup> カルフールの進出国における最大の成功要因は極めてシンプルかつ明快であり、「進出国における消費者に対してハイパーマーケットとして低価格で商品を提供できる競争力を確保するために、いかに短期のうちに現地メーカーとの直接取引体制を構築し、規模の経済を高めたいけるか」という点に集約される。このようななかで、カルフルは日本進出に際してメーカーとの直接取引を画策したものの、大手メーカーから相次いで拒否され、間接取引を余儀なくされたことが、収益構造に直結する商品の調達構造に大きな打撃を与えた。すなわち、カルフルは、自社が得意としてきた最適な「商品の品揃構造×商品の調達構造」構築に日本では失敗し、消費者に対して低価格で商品を提供する事業構造と収益構造を作り上げることができなかった。日本進出後のカルフルは、メーカーとの直接取引が実現できず売上原価が高止まりする一方で、進出後に余分に必要となる販売管理費も重くのしかかり、営業赤字から脱却できなかったものと推測される。

出所：[http://www.newsweekjapan.jp/m\\_tanaka/2017/02/post-1\\_2.php](http://www.newsweekjapan.jp/m_tanaka/2017/02/post-1_2.php)

<sup>5</sup> 1998年に日本での展開を開始。東京や横浜の各繁華街に進出し、銀座店はマツモトキヨシと隣り合わせに出店していたことが「日英ドラッグストア戦争」として話題を呼んだ。しかし、英国ブーツの“prime but accessible”という概念が、高級派と庶民派に2極分化している日本市場に於いて支持が得られずに2001年に日本撤退。

出所：<https://matome.naver.jp/odai/2133622746199961001>

<sup>6</sup> 2017年11月24日福岡で開催された「中小機構 海外展開セミナー」「熊本から世界へ〜7坪8席で創業した味千拉麺の挑戦〜」重光産業株式会社 代表取締役副社長 重光悦枝氏の基調講演、配布資料および当日の個別質疑応答に基づき筆者にて作成。

<sup>7</sup> 出所：重光産業ホームページ <http://www.aji1000.co.jp/company/>

<sup>8</sup> 出所：日本経済新聞電子版2017年3月24日

<sup>9</sup> 製造業が従来のように「モノを製造・提供して、それを消費した顧客から対価を得る」という考え方から「価値は顧客が経験したときに生まれるものであり、そのためにモノに加え何かしらのサービスの要素を含めて提供し、顧客と共に価値創りを行う」という考え方にシフトすること。出所：[http://www.jmac.co.jp/column/opinion/021/watanabe\\_001.html](http://www.jmac.co.jp/column/opinion/021/watanabe_001.html)

<sup>10</sup> 出所：<http://news.livedoor.com/article/detail/14008875/>

## 参考文献

- 江上剛（2014）『負けない日本企業：アジアで見つけた復活の鍵』講談社
- 小川孔輔（2009）「マーケティング技術と実務知識の日本から東アジア諸国への移転研究」科学研究費補助金研究成果報告書
- 川端基夫（2014）「日系外食企業の海外進出に果たすサポーティング・インダストリーの役割」『商学論究』第62巻 第1号
- 黒田秀雄（2016）『わかりやすい現地に寄り添うアジアビジネスの教科書』白桃書房
- 国土交通省（2011）「国土の長期展望」中間とりまとめ 概要
- 重光克明（2011）「熊本発味千拉麺が中国に広まった理由」『経営者通信』2011年4月号
- 角 忠夫（2013）「ものづくりとサービスビジネスの融合」『開発高額』Vol. 33, NO. 1
- 丹下英明、金子昌弘（2015）「中小企業による海外撤退の実態」『日本政策金融公庫論集』第26号
- Digima～出島～（2017）「日本企業が海外進出で『絶対にやっちはいけない3つのこと』」2017年6月15日号
- 平田譲二（2014）「グローバル競争で生き残る術～世界から取り残されないために～」『SANN0 エグゼクティブマガジン』Vol. 29（2014年1月～新春特別号）
- みずほ総合研究所（2015）『図解 ASEAN を読み解く：ASEAN を理解するのに役立つ60のテーマ』
- 三井物産戦略研究所国際情報部アジア室（2012）『アジアをみる眼』共同通信社

## 参考新聞記事

- 日本経済新聞  
2010年3月8日付け朝刊  
2014年4月15日付け朝刊  
2017年3月24日付け電子版  
2017年3月25日付け朝刊

付記：本稿は、平成29年度学長裁量教育研究（研究テーマ：地方中小企業の東アジアへの事業展開に関する研究）による研究成果の一部である。